رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

ملحوظاتي

٦

حروف ومواد

التواصل الشفهي

إجراء مقابلة

أولًا التهيئة:

١. أخطأ خالد في تصرّفه أثناءَ حوارهِ مع أختِهِ هِنْد، أقرأُ الحوارَ الآتي، ثم أُناقش هذه الأخطاء شفهيًّا:

هند: بالأمسِ شاهدتُ برنامجًا جميلًا في التلفازِ عنوانه (الممرضة الأولى) عُرِضَ فيه حياةُ أولِ ممرضةٍ في العالمِ الغربي «فلورانس نيتغل» البريطانية، فتذكرتُ أمَّ عُمارةٍ ورُفَيدةَ الأسلمية اللتين كانتا أولَ ممرضتين في الإسلام، قدَّمتا أروعَ الأمثلةِ في الإخلاصِ والشجاعةِ؛ لذا رغبتُ أن أكونَ في مستقبلي ممرضةً أبتغي الأجر من الله ومقتديةً بهاتين الصحابيتين .....

خالد مقاطعًا: في نظري هي ليسَتْ مهنةً مشرفةً، يَجري في المشَافي خلفَ المَرضَى ليخدِمَهُم، ويَعتنِيَ بهم ويُقدِّم الطعامَ.

هند: التمريضُ مهنـةٌ إنسانيَّةٌ، وليسَ كَمـا تقولُ، تحملُ أَسمَى أَنـواعِ الرحمـةِ بـ.....

خالدمقاطعًا: هذا رأيٌ خطأ؛ فهناك الكثيرُ من المهنِ التي أرَاهَا أعظم وأشرف في الحياة من هذه المهنةِ.

٢. لو كنتُ مكان هند؛ ما الأثر الذي سيتركه كلام خالد في نفسي؟

.....

.....

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2022 - 1444

ثانيًا ١. أقرأُ النموذج الآتي، ثم أُنفذُ المطلوب:

د. عبدالله الربيعة* في حوار عن فصل التوائم السيامية.

إجراء/ محمد حيدر:

س- في البدايةِ نريدُ معرفةَ سبب تسمية «سياميين» بهذا الاسم؟



ج- سيامُ هوَ اسم تايلاند القديم، وهذا يَعودُ للتوأم الذي وُلِدَ في سِيَام وهما (إنك وجانق بنكر)، وبعدَ أنْ كَبرا تَوجَّها إلى أمريكا، واسْتقَرا فيها بعد عَمَلِهما في السيرك، وأصبَحَا يُسميان آنذاك التوأمُ السياميّ، وكان اتصالُهما بسيطًا يُمكنُ فَصلهما بعَمليةٍ لا تَتجاوزُ الساعة، لكن الخِبرةَ في القَرنِ التَاسعَ عَشرَ كانت قليلةً.

س- كيف تَنظرُ إلى مثلِ هذهِ الولاداتِ المُعَقدةِ للتوائم في المملكةِ؟

ج- بالنسبةِ لالتصَاقِ الأجِنَّةِ فإنَّ النسبةَ العالميةَ نَأخذُها بالتَدريج، ففي المملكةِ نَتوقعُ أنَّ النسبةَ هيَ حالة لكل (٨٠-١٠٠) ألف حالةٍ، ولا يُوجدُ نسبة دقيقة لذلك.

س- ماذا عن مُستقبلِ هذه الحالات في المَملكةِ؟

ج- لا أتوقعُ زيادةَ النسبةِ، ولكِنْ يَزدادُ السكانُ فتزدادُ الحالاتُ.

س- أعلنْتَ مُنذُ فترة عن تخصيصِ فريق جِراحِيٍّ لِمثلِ هذهِ العَملياتِ المُعقدةِ، ماذا تَمَّ حولَ ذلك؟

ج- نعم؛ الفريقُ الجراحيُّ التَخصصيُّ يبلغُ عددُهم نحو (٢٦) طبيبًا، كمَا أُحِبُّ أن أُشيرَ إلى أنَّ معظمَ الفريق هم من السعوديين، وهذا شيء يَضمنُ لنا الثباتَ على المدى الطويل، فوجودُ كوادر داخلَ الوطن ضمانٌ للاستمرارية.

(*) وزير الصحة السعودي السابق، اشتهر بإجراء عمليات فصل التوائم. ويشغل حاليًا منصب المشرف العام على مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.

ملحوظاتي

س- ماذا عن تلقِّيكم دعوات من خارجِ المملكةِ لمُباشرةِ مثلِ هذهِ الحالات؟

ج- لم أتلقَّ دعوات من الخارجِ، ومعظم الحالاتِ كانت مرسلةً إلينا، ولم نُدعَ إلى الآن، وإذا دُعينَا نحنُ على استعدادٍ تامٍّ لتلبيةِ الدعوة.

س- هل المجازفةُ في مثلِ هذهِ العملياتِ أمرٌ مَطلوبٌ حتى وإنْ كانت نسبةُ النجاحِ ضئيلةً؟

ج- أعتقدُ أنَّ المجازفةَ مطلوبةٌ مع ضَمانِ ارتفاعِ نسبةِ الحياةِ للتوأمين، والحياة والموت بيد الله -سبحانه وتعالى- وإذا كان لدى الطبيب إمكانيةُ إجراءِ الفصل بنسبة لا تقلُّ عن (٦٠٪) فإنَّ المجازفةَ واردةٌ مع شرطِ استشارةِ ذوي الخبرةِ.

س- في ختامِ هذا الحوارِ؛ ما المواقفُ الحرجةُ أو الطريفةُ التي مرت بكَ في أثناءِ مسيرتكَ الطبية؟

ج- هناك مواقفُ كثيرةٌ، أذكرُ منها موقفًا مع التوأم الماليزي أحمد ومحمد حيث سألني أحمدُ قبلَ إجراءِ العمليةِ أنْ أُطْلِعَه على السكينِ التي سوفَ تَفصلُهُ عن أخيهِ محمد، فكان سؤالًا طريفًا وبالفعلِ أحضرتُ له المشارطَ الصغيرةَ وأَقنعتُه بأنْ ليسَ هناك ألم.

أعلمُ أنَّ

المقابلة الشخصية هي:

اللقاء المباشر بين شخصين أو أكثر بهدف جمع المعلومات حول قضية ما أو مسألة ما، أو التعريف بالنفس وإمكاناتها وخبراتها والدعاية لها.

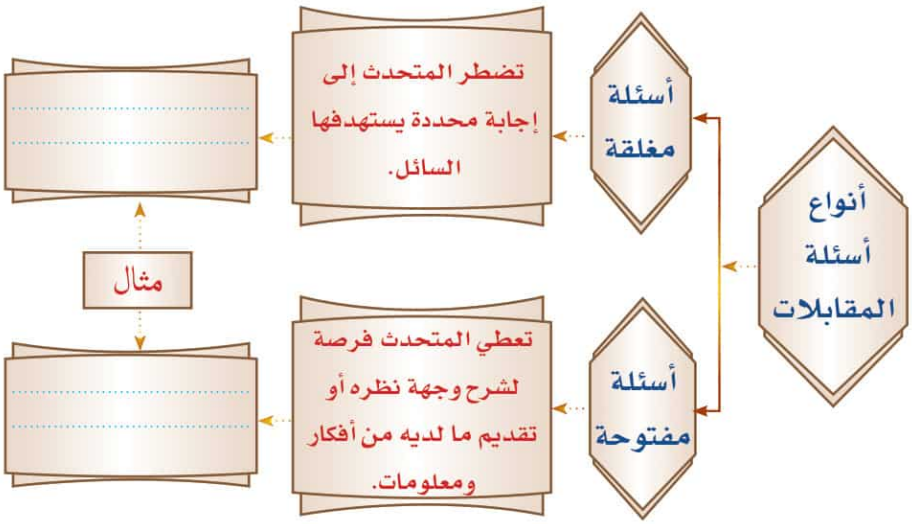
٢. بعد قراءة المقابلة أضع علامة (✓) أمام المهارات المحققة.

المهارات	تحقّقت	لم تتحقّق	لا ضرورة لها
١- إجراء المقابلة بين شخصين فأكثر بشكل مباشر.			
٢- اعتمادها على طرح الأسئلة المتنوعة.			
٣- مجاملة المتحدّث وتحيّته.			
٤- تجنُّب المقاطعة غير اللائقة في الكلام.			
٥- الدخول في الموضوع مباشرة.			
٦- حُسن اختتام المقابلة.			
٧- إضفاء المتعة والتشويق في المقابلة.			

أعلمُ أنّ

تبدأ مفاتيح الأسئلة بـ: كيف ومتى ولماذا وأين ومَنْ وما.

٣. أكملُ المخططَ الآتي بالاعتماد على المقابلة السَّابقة:



ثالثًا

١. أُنفذُ ومن بجواري مقابلةً شخصيةً بين «ميكوموتو» وأحدِ رجالِ الإعلامِ؛ لأتعرَّفَ مِن خلالها على شخصيَّةِ المكتشفِ وإمكاناتِهِ وخبرتِهِ ومستقبلِهِ وموقفِهِ ممن حوله، مع إضفاءِ المتعةِ فيها.

٢. أ أُجري مقابلةً مع أَحدِ الزملاءِ (الزميلات) عن المهنةِ المرغوبِ مزاولتها مستقبلًا، مع الاستعانةِ بالآتي:

- التعريف بنفسه وإمكاناته وأفكاره واتجاهاته.
- القدرة على الإقناع والاستدلال من مشاهداته اليوميَّة.
- الالتزام بآداب الحوار والاستماع.
- طرح الأسئلة التي تضفي المتعة في المقابلة والحوار.

ب ماذا أفعل؟

- إذا نفَّذَ أحد زملائي (زميلاتي) أثناء مقابلتي معه التصرف الآتي:

صَرْف النظر في جهة أخرى أثناء تحدّثي معه.

ملحوظاتي

٦

حِرَفٌ ومِهَنٌ

وزارة التعليم
Ministry of Education
2022 - 1444